



Directions

Trophée Direction(s) 2006
La maison d'enfants à caractère social La Providence a reçu le prix Conduite de projet dans la catégorie Développement et participation.

La Providence



pour l'enfant : dater et signer son message », précise le référentiel institutionnel. Une réponse lui sera transmise, au plus tard, dans les huit jours qui suivent par courrier ou lors d'une rencontre avec le directeur de la Mecs. « Nous sommes persuadés que c'est grâce à l'empilage de petites actions au quotidien qu'une institution prend du sens. »

Ambiance apaisée

Une question reste en suspens. Si tout est écrit, y a-t-il encore de la place pour la spontanéité? « Le directeur nous laisse une marge de manœuvre pour faire des propositions. Nous disposons de moments informels, il est à l'écoute et sait encourager, nous travaillons dans une ambiance apaisée et conviviale », reconnaît Aurélien Ribe, moniteur-éducateur et également délégué du personnel.

D'une contrainte, l'équipe de la Providence a donc fait une force. Mais ne demandez pas au directeur la copie de « son » référentiel institutionnel, « c'est un document propre à l'établissement, qui est mis à jour régulièrement et qui est le fruit du travail de l'équipe. L'important, ce n'est pas seulement de l'écrire, c'est aussi de le faire vivre ». Par contre, vous pouvez lui demander aide et conseils. Il est intarissable !

Brigitte Bertin

livret, actualisé tous les ans au mois d'août, dans lequel on retrouve les notes de service produites durant l'année, les procédures à appliquer en cas de problèmes, fugues... et aussi les numéros de téléphone indispensables. Impossible donc d'ignorer la conduite à tenir et le nom de l'interlocuteur à prévenir en cas d'incident.

Le travail avec les familles donne néanmoins du fil à retordre au personnel. C'est la justice qui confie à La Providence les enfants victimes de maltraitance au sein de leur

famille. Et il est plus aisé de rappeler à ces dernières leurs devoirs plutôt que de les entendre réclamer leurs droits.

L'obligation faite par la loi d'instaurer un dossier individuel de prise en charge (DIPC) signé par les familles, rendant toutes les prises de décisions transparentes, ne correspondait pas vraiment aux pratiques jusqu'alors en vigueur. « Il fallait d'abord rappeler la loi, nous étions dans l'obligation de le faire »,

explique Daniel Carasco. Et ensuite, nous en avons profité pour mettre à plat toutes nos procédures. » Le

fond : l'écriture

des différents documents demandés. La forme : la validation de la procédure d'admission – rencontre avec le directeur dans les 48 heures suivant l'arrivée des enfants accueillis, et entretien avec les parents dans le mois suivant.

Les enfants (de 3 à 21 ans) tiennent aussi un cahier d'expression à l'accueil, qui reçoit remarques et interrogations. « Seule obligation

Contact

→ MECS La Providence

Tel : 04 66 27 98 98

lapronimes@orange.fr

! En chiffres

80 enfants de 3 à 21 ans

44 admissions en 2005

130 enfants suivis en 2005

8 mois de durée moyenne

de séjour

67 salariés soit 54,97 ETP